

KAIROS SUCCESS

1 rue Grange Frangy
71100 Chalon Sur Saône
Email: a.ryon@neyrat-immobilier.fr
Tel: 0385489012



ISO 9001 pour la Direction

Exigences de la norme ISO 9001 : 2015 appliquées à la Direction

Durée: 3.50 heures (0.50 jours)

Profils des stagiaires

- Membres de la Direction

Prérequis

- Bases des exigences de la norme ISO 9001 : 2008

Objectifs pédagogiques

- Sensibiliser au principe de Leadership
- Comprendre les notions d'identification du contexte et des parties intéressées
- Maîtriser l'analyse de risques et des opportunités

Contenu de la formation

- INTRODUCTION
 - Accueil des stagiaires
 - Tour de table
 - Programme et objectifs de la formation
 - Introduction / rappel ISO 9001
- LEADERSHIP
 - 5.1 Leadership et engagement
 - 5.2 Politique
 - 5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme
 - 4.3. Exigences liées de domaine d'application
- CONTEXTE et PARTIES INTERESSEES
 - 4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte
 - 4.2 Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées
- RISQUES ET OPPORTUNITES PLANIFICATION
 - 6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et aux opportunités
 - 6.2 Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

La formation est assurée par Aline Ryon, spécialiste des normes ISO (Responsable d'audit IRCA ISO 9001, Responsable Qualité et Formation chez Neyrat Immobilier)

Modalités d'accès : Contactez-nous au 03 85 48 90 12

ou par mail : a.ryon@neyrat-immobilier.fr

Délais d'accès : Nos formations sont réalisées sur mesure.

Nous programmerons les dates en fonction de vos contraintes et de nos disponibilités.

KAIROS SUCCESS

1 rue Grange Frangy
71100 Chalon Sur Saône
Email: a.ryon@neyrat-immobilier.fr
Tel: 0385489012



Dispositifs spécifiques d'accueil des stagiaires : Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les aspects, l'accessibilité et le type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogiques sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de pouvoir orienter ou accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.

Modalités d'accès : Contactez-nous au 03 85 48 90 12 ou par mail : contact@kairos-success.com

Délais d'accès : Nos formations sont réalisées sur mesure. Nous programmerons les dates en fonction de vos contraintes et de nos disponibilités.

Dispositifs spécifiques d'accueil des stagiaires : Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les aspects, l'accessibilité et le type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogiques sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de pouvoir orienter ou accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques.
- Etude de cas concrets.
- Quiz en salle.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation / Ateliers.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.