

## KAIROS SUCCESS

1 rue Grange Frangy  
71100 Chalon Sur Saône  
Email: a.ryon@neyrat-immobilier.fr  
Tel: 0385489012



# ISO 9001 pour la Direction

*Exigences de la norme ISO 9001 : 2015 appliquées à la Direction*

**Durée:** 3.50 heures (0.50 jours)

### Profils des stagiaires

- Membres de la Direction

### Prérequis

- Bases des exigences de la norme ISO 9001 : 2008

### Objectifs pédagogiques

- Sensibiliser au principe de Leadership
- Comprendre les notions d'identification du contexte et des parties intéressées
- Maîtriser l'analyse de risques et des opportunités

### Contenu de la formation

- INTRODUCTION
  - Accueil des stagiaires
  - Tour de table
  - Programme et objectifs de la formation
  - Introduction / rappel ISO 9001
- LEADERSHIP
  - 5.1 Leadership et engagement
  - 5.2 Politique
  - 5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme
  - 4.3. Exigences liées de domaine d'application
- CONTEXTE et PARTIES INTERESSEES
  - 4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte
  - 4.2 Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées
- RISQUES ET OPPORTUNITES PLANIFICATION
  - 6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et aux opportunités
  - 6.2 Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre

### Organisation de la formation

#### Equipe pédagogique

La formation est assurée par Aline Ryon, spécialiste des normes ISO (Responsable d'audit IRCA ISO 9001, Responsable Qualité et Formation chez Neyrat Immobilier)

Modalités d'accès : Contactez-nous au 03 85 48 90 12

ou par mail : a.ryon@neyrat-immobilier.fr

Délais d'accès : Nos formations sont réalisées sur mesure.

Nous programmerons les dates en fonction de vos contraintes et de nos disponibilités.

# KAIROS SUCCESS

1 rue Grange Frangy  
71100 Chalon Sur Saône  
Email: a.ryon@neyrat-immobilier.fr  
Tel: 0385489012



Dispositifs spécifiques d'accueil des stagiaires : Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les aspects, l'accessibilité et le type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogiques sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de pouvoir orienter ou accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.

Modalités d'accès : Contactez-nous au 03 85 48 90 12 ou par mail : [contact@kairos-success.com](mailto:contact@kairos-success.com)

Délais d'accès : Nos formations sont réalisées sur mesure. Nous programmerons les dates en fonction de vos contraintes et de nos disponibilités.

Dispositifs spécifiques d'accueil des stagiaires : Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les aspects, l'accessibilité et le type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogiques sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de pouvoir orienter ou accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.

## Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques.
- Etude de cas concrets.
- Quiz en salle.

## Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation / Ateliers.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.